# دليل حول أهم الأخطاء الشائعة في بحوث الخدمة الإجتماعية ورؤية لمعالجتها

إعداد

#### أ. د/محمد أبو الحمد سيد أحمد

أستاذ بقسم الخدمة الاجتماعية وتنمية المجتمع – كلية التربية للبنين بالقاهرة – جامعة الأزهر







#### تمسهيد

إن ما تمر به أروقة الجامعات والتنظيمات الأكاديمية بشأن العديد من الآراء المتعارضة والمدارس الفكرية المتباينة والانتماءات الفكرية تقتضي ضرورة لمراجعة الأخطاء الشائعة في بحوث العلوم الاجتماعية عموما وبحوث الخدمة الاجتماعية بوجه خاص نظرا لتعدد المدارس الفكرية المنهجية وتعدد وتباين وجهات بشأن العديد من قضايا البحث والممارسة المهنية بل إن ثمة تباينا وعدم اتفاق على المفاهيم ومسمياتها باختلاف زوايا الاهتمام والانتماء الفكري المذهبي .

وهنا تظهر أهمية حصر وتحديد دقيق لتلك الأخطاء في ضوء ما أسفرت عنه جلسات السيمينار ومناقشات الرسائل العلمية من أوجه اتفاق على أخطاء بعينها ، ونقاط قوة إذا ما توافرت في بحث ما أحالته إلى مراتب البحوث الجيدة ، بل إن ثمة معايير قننها عدد من الباحثين للحكم بجودة البحوث الاجتماعية من عدمها وفيما يلي عرض لذلك

# هل الخدمة الاجتماعية علم أم مهنة أم فن ؟ وهل لها علاقة بالبحث العلمي ؟

الخدمة الاجتماعية عموما عن " ذلك النظام الأكاديمي والمهني الذي تعبر الخدمة الاجتماعية عموما عن " ذلك النظام الأكاديمي والمهني الذي يسعى إلى تسهيل رفاهية المجتمعات والأفراد والأسر والجماعات(Shuttlesworth etal 2016) ، وقد يتضمن ذلك تعزيز التغيير الاجتماعي، والتنمية، والتماسك، والتمكين مدعمة جهودها بنظريات العلوم الاجتماعية واسترشادا بمبادئ العدالة الاجتماعية وحقوق الإنسان، والمسؤولية الجماعية، واحترام التنوع، للتصدي لتحديات الحياة وتعزيز الرفاهية أي أنها علم ومهنة وبناء قيمي ومهارات في التعامل مع غاياتها المختلفة

• (Australian Association of Social Workers.2016)

• وتعرف الجمعية الكندية للأخصائيين الاجتماعيين .(<u>CASW, 2008</u> )الخدمة الاجتماعية بأنها " المهنة المعنية بمساعدة الأفراد والأسر والجماعات والمجتمعات المحلية لتعزيز التفرد والرعاية الاجتماعية والتنعيم الإنساني بهدف مساعدة الناس على تطوير مهاراتهم وقدرتهم على استخدام مواردهم الخاصة ومصالح المجتمع ولحل المشاكل والقضايا الاجتماعية الأوسع نطاقا مثل الفقر والبطالة والعنف المنزلي ، وفق الأسس الفلسفية لحقوق الإنسان والعدالة الاجتماعية. وتقوم ممارسة الخدمة الاجتماعية على مزيج من القيم والمعارف والمهارات، بما في ذلك استخدام العلاقة كأساس لجميع التدخلات واحترام اختيار العميل والمشاركة في السياق الاجتماعي والسياسي والاقتصادي من خلال جهود الأخصائيين الاجتماعيين

## علاقة الخدمة الاجتماعية بالبحث العلمي

- وللخدمة الاجتماعية طرق رئيسة، وطرق فرعية تعبر عن قواسم مشتركة بينها وبين الطرق الرئيسة ومجالات ممارسة مهنية تمارس فيها نظريات ونماذج ومداخل مهنية محددة و ثبتت فاعليتها بالبحث العلمي والتطبيق الإمبريقي ومن هذه الطرق البحث في الخدمة الاجتماعية .
- ويعرف البحث في الخدمة الاجتماعية بأنه " استخدام أساليب البحث الاجتماعي لتطوير وإنتاج ونشر المعرفة ذات الصلة بالسياسات والممارسات التي تؤثر و / أو التي تنفذها منظمات الخدمة الاجتماعية وممارسوها ، ومعلموها . ويهدف إلى وصف وتفسير الظواهر ذات الصلة بالخدمة الاجتماعية (Tripodi T Potocky) (2007)
  - وتشير إحدي الدراسات إلى ضرورة تعزيز مستقبل البحث في الخدمة الاجتماعية نوعياً وكمياً ، بما يجعل لرفاهية الأفراد المستهدفين من جهود الأخصائيين الاجتماعية الاجتماعية مستوى أفضل ، و تقع مسؤولية تطوير بحوثها على العاملين في مجال التعليم العالى للخدمة الاجتماعية
    - http://www.juc.ac.uk/social-work-educationcommittee.aspx

# ثالثا: الأخطاع الشائعة في بحوث الخدمة الاجتماعية ورؤية

أخطاء متعلقة بالعناصر الأساسية للبحث أو الرسالة

In أخطاء متعلقة بالمدخلات puts

أخطاء متعلقة بساق التفكير الإنساني Context

رؤية لمعالجة الأخطاء الشائعة

أخطاء متعلقة بالمخرجات ورد الفعل أخطاء متعلقة بالمعالجة البحثية Treatment

- 1- أخطاء متعلقة بارتباط التفكير أو الفكرة البحثية بأوهام القبيلة، الكهف السوق، المسرح حيث حذر الفيلسوف الإنجليزي فرانسيس بيكون (1561 1626م)
  من أوهام تحدق بالعقل البشري ويمكن أن تحرف عن الفهم الصحيح أو/
  والإدراك العميق، والحكم الصائب
- أوهام القبيلة (الجنس) مبنية في الطبيعة البشرية وفي القبيلة البشرية نفسها أو الجنس البشري نفسه ( القاعدة هنا : كل ما هو بشري يعتريه النقص قابل للأخذ والرد (مهارة الباحث في اختيار المشكلة والشعور بالمشكلة هامة هنا )
- أوهام الكهف هي الاوهام الخاصة بالإنسان الفرد أن لكل فرد فضلا عن أخطاء الطبيعة البشرية بعامة كهفا أو غارا خاصا به يعترض ضياء الطبيعة أو الحقيقة ويشوهها بسبب الطبيعة الفريدة والخاصة لكل إنسان
- أو هام السوق ( Idolafori). idols of market place). وهي تلك التي تنشأ من تواصل الناس واجتماعهم بعضهم ببعض ، فبالنظر إلى ما يجري بين الناس يوجد تبادل واجتماع وهم يتحادثون عن طريق القول ، والكلمات يتم اختيار ها بما يلائم فهم العامة وهكذا تنشأ مدونة من الكلمات سيئة بليدة تعيق العقل إعاقة لا تجدي فيها التعريفات والشروح التي دأب المثقفون على التحصن بها أحيانا ؛ فما تزال الألفاظ تنتهك الفهم بشكل واضح وتوقع الخلط في كل شيء ، وتوقع الناس في مجادلات فارغة ومخالطات لا حصر لها
- أو هام المسرح تلك الأو هام التي تسربت إلى عقول البشر من المعتقدات المتعددة للفلسفات المختلفة ، وكذلك من القواعد المغلوطة للبر هان حيث اعتبر بيكون أن كل هذه الفلسفات التي تعلمها الناس وابتكروها حتى الآن هي أشبه بمسرحيات عديدة جدًا تقدم وتؤدى على المسرح خالقة عوالم من عندها زائفة وهمية ولا ينسحب حديثه على هذه الفلسفات والمذاهب الرائجة اليوم فحسب ولا حتى على المذاهب القديمة ، فما يزال بالإمكان تأليف الكثير من المسرحيات الأخرى من نفس النمط وتقديمها بنفس الطريقة المصطنعة

- 2- إغفال دور الاتجاهات الحديثة في التخصص New trends: ي موضوعات البحوث في الخدمة الاجتماعية 3- إغفال دور المكتبات وما تحويه من قوائم الرسائل ( الماجستير والدكتوراه ) والبحوث ( بالمجلات والمؤتمرات العلمية )
- 4- إغفال دور اتجاهات الرأي العام والموضوعات التي تقع في الدراسات البينية مثل قضايا المناخ ورؤى التنمية
  - 5- ضعف الدافعية نحو المشاركة البناءة في حلقات السيمينار وما تنطوي عليه من فرص للنمو البحثي للباحثين
- 6- إغفال دور الباحثين السابقين في تعميق الفهم بالظاهرة المدروسة وزيادة الألفة بها
- 7- إغفال دور البحوث المرجعية والرؤى الاستشرافية للأساتذة المساعدين والأساتذة (الترقيات) وهو ما فطنت إليه بعض الكليات من خلال 8- توجيه مؤلفيها إلى النشر العلمي لها وإفادة الكلية بذلك
  - 9- إغفال دور الببليوجرافيا الشارحة لبحوث الخدمة الاجتماعية وحتمية إنشاء وحدة أو لجنة للمسح الببليوجرافي البحوث المتخصصة أولا بأول
  - 10- ابتعاد الباحث عن الخبرة العملية ومجال عمله خاصة إذا كان في إطار مؤسسة من مؤسسات الممارسة المهنية

# ثانيا: أخطاء متعلقة بالمدخلات ( In puts ) ( الباحث وتطورات المجتمع – والموضوعات والتمويل )

- 1. أخطاء في تحديد الباحث للفكرة البحثية ومصادر اشتقاقها
  - 2. أخطاء متعلقة بدقة اختيار الباحث للمتغيرات البحثية
- 3. اختيار الباحث موضوعات خارج إطار التطورات الحادثة بالمجتمع
  - 4. ضعف وعي الباحث بمدى قدرته على تمويل البحث من عدمه.
    - 5. مجافاة الباحث للببليوجرافيات المعدة لشرح الرسائل والبحوث

#### ثانياً: أخطاء متعلقة بالعناصر الأساسية In puts وتتضمن أخطاء متعلقة بكل مما يأتي:

- 1- العنوان Title: ماهيته وشروط العنوان الجيد
- 2- الملخص العنواني (الموجز) والكلمات المفتاحية
  - 3 مقدمة الدراسة Introduction
- -4 أهداف الدراسة وأهميتها Goals & Importance
- 5- مشكلة الدراسة: (تساؤلات الدراسة ماهيتها وأمثلة عليها فروض الدراسة)
  - 6- الدراسات السابقة والدراسة الاستطلاعية
    - 7-مفاهيم الدراسة
  - 8- الإجراءات المنهجية للدراسة (كتصور ضمن المخطط)



#### 1- العنوان Title: ماهيته وشروط العنوان الجيد

- العنوان هو أول ما يسعى المناقش للبحث أو الخطة البحثية نقده بدقة متناهية وتكمن أهمية العنوان في احتوائه على مختلف متغيرات الدراسة والتي يدور البحث حولها عبر مراحله المختلفة من الكتابات السائدة الخارجة عن إطار العنوان الجيد أن يتضمن متغيرات عدة دون أن يعي الباحث خطورة ذلك عند المعالجة البحثية بل إن البعض لا يعي الفرق بين المتغيرات التابعة والمتغيرات المستقلة والمتغيرات الوسيطة والمتغيرات الدخيلة وغيرها الكثير، وبالنسبة للبحوث الوصفية والتقويمية عليه أن يدرك العائد أو المردود الإجرائي من وصف متغيرات الدراسة (برنامج مقترح تصور مقترح) وعلى الباحث ألا يقتصر على الوصف فالغاية من البحث الإضافة وإحداث التغيير وليس وصف الظاهرة فقط
- عدم احتواء العنوان على المجال المكاني أو البشري أو الزمني قدر المستطاع لأنها قد تتغير أو يتم رفض التطبيق أو تغير اسم المؤسسة محل التطبيق .
- ألا تزيد كلمات العنوان عن 12 كلمة مع عدم التكرار أو الازدواجية في المصطلحات الواردة به .

# 2- الملخص العنواني (الموجز) والكلمات المفتاحية Abstract &Keywords

- موجز البحث يقع في الصفحات الأولي من البحث ويكون أفضل تواجده بعد ورقة عنوان البحث مباشرة لإعطاء القارئ نبذة موجزه عن البحث ويجب أن يكون مختصرا لا يتعدي250 إلي 350 كلمة ويحتوي بشكل شامل واضح ومختصر علي مشكلة البحث وفرضيات البحث التي تم اختبارها ونوعية البحث، والمنهج والأدوات التي تم استخدامها لإظهار نتائج البحث،وكيف تم تحليل البيانات. وأبرز النتائج التي استخرجت من البحث، لذلك ملخص البحث يكتب عند الانتهاء من البحث تماماً، ولكن يوضع في مقدمة البحث.
- وتجدر الإشارة إلى أهمية ذكر الكلمات المفتاحية Keywords المتعلقة بالبحث والتي تميزه عن غيره كما تحدد متغيرات البحث بدقة حتى يسهل الرجوع إلى هذا البحث في ضوء ما احتوى من متغيرات في أوعية المصادر المختلفة وخاصة دار المنظومة وبنك المعرفة



#### 3- مقدمة الدراسة Introduction

- أن تحتوي على عبارات تمهيدية غير مهمة وحوارات لا تثري البحث
- أن لا تبدأ بمناقشة طبيعة البحث ، و مشكلة البحث، الظواهر التي أدت لحدوث تلك المشكلة البحثية ومن ثم قضية البحث
- عدم مراعاة التسلسل الهرمي المقلوب أو القُمعي أي من العام إلى الخاص على أن تتضمن كل ما من شأنه تأكيد مشكلة الدراسة من إحصائيات توضح حجم وخطورة الظاهرة المدروسة ومدى أهمية سرعة دراستها وأن يتحاشى الفقرات التي تعبر عن نقلات فجائية فالتسلسل المنطقي في عرض الأفكار هام جدا في المقدمة وفي مختلف مجريات متن البحث
- عدم مراعاة أن تكتب المقدمة بوجه عام؛ كعنصر تشويقي لما يليها من خطوات، و أن تكون مختصرة



#### 4- أهداف الدراسة وأهميتها Goals & Importance

- تساعد الأهداف الباحث على تركيز بحثه، وتوجيه جهده بما يحقق الغايات التي وضعها لبحثه الأهداف كذلك تساعد المقيمين للبحث والمشرفين لمعرفة مدى نجاح البحث، وما إذا كانت النتائج التي تم التوصل إليها تحقق تلك الأهداف.
  - صياغة الأهداف المزدوجة (قياس الهدف لمتغيرين أو أكثر )
    - غياب الدقة والموضوعية في تحديد الأهداف
  - يمكن أن تنقسم إلى أهداف رئيسة وأهداف فرعية أو ثانوية.
- إغفال مستويات ومجالات الأهمية المنهجية والمهنية والتخصصية نظريا وتطبيقيا ، ومن حيث المستهدفين : الأفراد الذين ينتمون إلى الفئة المدروسة علاقتها بالمستولين والمخططين حتمية الدراسة من حيث مكامن الخطورة أو الفوائد المتوقعة .

#### 5- مشكلة الدراسة

- وإغفال الباحث دور مصادر التعرف على مشكلة البحث وهي:
  - -المجتمع
  - القراءة المستمرة للنتاج الفكري
    - \_ حضور المناقشات العلمية
- ـ مراجعة الرسائل العلمية خصوصا المتعلقة بالتوصيات التي يقدمها الباحثون لإجراء دراسات مستقبلية
  - التحدث إلى الأساتذة والزملاء
- -- الخبرة العملية للباحث إذ يمكنه اختيار إحدى المشكلات في مجال عمله كموضوع للبحث.
- عدم مراعاة الباحث عنصر أصالة المشكلة، بمعنى أنها مشكلة جديدة وأصيلة ولم يسبق دراستها حفاظا على الجهد، ومنعا للتكرار والازدواجية ،وبالنظر إلى عدم توفر أدلة علمية متكاملة بالأبحاث الجارية (research in progress)
- أخطاء متعلقة بصياغة المشكلة وعمومية الألفاظ وعدم مراعاة شروط التساؤل الجيد والفرض العلمي الجيد

# 6- الدراسات السابقة والدراسة الاستطلاعية

- الانتقاء: فاختيار دراسات سابقة قديمة زمنيا ومتواترة بمعنى وجود دراستين أو أكثر خلال سنة واحدة قد يصيب القارئ بالملل ويفقد جدوى استخدام الدراسات السابقة
- تصنيف هناك أنواع من الدراسات السابقة من حيث الارتباط بالدراسة الحالية: مباشرة، غير مباشرة، من حيث العرض تدعيمية وتقديمية
  - مناقشة لابد من وجود نموذج أو سياق محدد لعرض الدراسات السابقة (التقديمية)،
- قد يخلو التعقيب على الدر اسات السابقة من محكاته الهامة بالنسبة للدر اسة الحالية وهي غاليا ( أوجه الاتفاق وأوجه الاختلاف أو الفجوة البحثية – أوجه الاستفادة – أوجه التراكم في العلم والامتداد البحثي – أوجه الاستفادة من الدر اسات السابقة – النقطة البحثية التي تنفر د بها الدر اسة الراهنة عن الدر اسات السابقة
- الدراسة الاستطلاعية: من الأخطاء عدم عرضها كدراسة أصلا أي بدون عمق في المعاملات الإحصائية والاعتماد على التكرارات والنسب المئوية عدم الإشارة إلى أدوات جمع البيانات عدم الإشارة إلى الإجراءات المنهجية شكلية اعتبارها شاهد أو دليل على مشكلة الدراسة الراهنة دون التعمق في معالجة هذا الارتباط والتدليل بدقة قلة الجداول وطولها أحيانا ويمكن عرض جداول الدراسة الاستطلاعية في ملاحق الدراسة . عدم عرضها بعد الدراسات السابقة يفقدها جوهرية الاستناد إليها في مشكلة الدراسة .

## 7- مفاهيم الدراسة

• أخطاء صياغة المفاهيم: إغفال أهمية عرض المفهوم: لُغويا، اصطلاحا، والأهم مراعاة أن التعريف الإجرائي للمفهوم هو محل القياس دون غيره

## 8- الإجراءات المنهجية للدراسة (كتصور)

- مثل الخلط بين نوع الدراسة ومنهجها وعدم اختيار الأدوات المناسبة؛ فالأميون يناسبهم الاستبار ، والخبراء يناسبهم دليل مقابلة ، والمهارات تتطلب دليل ملاحظة ، والمعارف تقاس بمقياس أو اختبار تحصيلي ، والاتجاهات بمقياس مناسب والتجريب له تصميمات يجب مراعاتها
- أخطاء المعاينة اختيار العينة الممثلة وعلاقتها بالمجتمع الإحصائي وغالبا ما تعود إلى الذاتية والمبررات غير الموضوعية ونقص الخبرة بطرق جمع البيانات ( الحصر الشامل المعاينة الإحصائية ) ومزايا وصعوبات واعتبارات استخدام كل منهما

#### ثالثا: أخطاء متعلقة بالمعالجة البحثية Treatment

- 1. ضعف قدرة الباحث على التفسير المتعمق والدقيق لنتائج الدراسة
  - 2. ضعف مهارة الباحث في تنويع المصادر وخاصة الإنجليزية
- 3. افتقاد مهارة البحث عن الدراسات السابقة الإنجليزية Computer research
  - 4. النقل من المراجع الثانوية وتحاشي بذل الجهد (أخطرها النقل المتصل)
    - 5. عدم السير على مدرسة واحدة في التوثيق ، والعرض
      - 6. ضعف إعداد وتقنين أدوات جمع البيانات
- 7. اعتبار البيانات الأولية نتائج تفصيلية ونتائج عامة وليست وصفا لمجتمع الدراسة
  - اخطاء لغوية ومطبعية
- و. البيانات الأولية تقتصر على الوصف الديموجرافي دون الربط بينها كمتغيرات ديموجرافية وبين المتغيرات البحثية المدروسة أ.د. محمد أبو الحمد سيد أحمد

#### رابعا: المخرجات Outcomes (النتائج - التوصيات - المردود الإجرائي)

- 1. أن تصاغ النتائج في هيئة قراءة جدول بدون تحليل وهذه أفقدت البحث أهميته وجدواه
  - 2. تحليل وتفسير النتائج عام في موضع الخاص أو خاص في موضع العام
- 3. ألا يراعي في تحليل وتفسير النتائج التراث النظري والدراسات السابقة وملاحظات الباحث وأي جوانب كيفية تساهم في التعمق في المعالجة البحثية
  - 4. الجداول التفصيلية ينقصها المجموع
  - 5. النتائج العامة ينقصها المجموع والصياغة الكيفية وغلبة تكرار النتائج التفصيلية
- 6. المردود الإجرائي للبحث يغلب عليه النمطية وضعف تحويله إلى خطة عمل Action plan
- 7. توصيات عامة ولا تنطوي على إجراءات قابلة للتنفيذ مثل: العمل على توفير العدد المناسب من الكوادر البشرية
  - 8. انفصام العلاقة بين النتائج والتوصيات وبين مؤسسات الممارسة
    - 9. الدراسات المستقبلية نمطية ويصعب قياسها .
- 10.مشكلات تسويق البحث العلمي بسبب ضعف الثقة في دقة النتائج ومنهجية تطبيقها بصورة إجرائية

#### خامسا: رؤية لمعالجة الأخطاء: نظريا

- استقصاء التجارب البحثية والتجميع الأفضل للدراسات السابقة عالمياً ومحلياً ، وذلك بعد مراعاة الملاءمة للسياق الثقافي والاجتماعي والاقتصادي للمجتمع . (الأدوات :الاندكس الخاص بالتخصص العام أوالتخصص الدقيق مراجعة مصادر النشر الالكتروني مثل بنك المعرفة ودار المنظومة وغيرهما الكثير مواقع مكتبات كليات الخدمة الاجتماعية وخاصة حلوان باعتبارها محدثة باستمرار المواقع المعنية بمتغيرات الدراسة الببليو جرافيات إن وجدت الخرائط البحثية المتخصصة الاستراتيجيات البحثية إن وجدت غالبا ما تكون عشر سنوات اتجاهات الرأي العام / الالكتروني الخطابات الموجهة للجمهورية الجديدة بالنسبة للحالة المصرية
  - التكامل بين التحليل الكمي والتحليل الكيفي لنتائج الدراسة وتنوع أدوات جمع البيانات
  - للتحليل النوعي فقد تم استحداث طريقة التحليل الخاصة به والأشهر هو برنامج Nvivio وللتحليل الكمي
    ببرنامج SPSS
  - رؤية ورسالة الجهاز المهني أو المؤسسة المرتبطة بالممارسة المهنية أوليا أو ثانويا بصورة مباشرة أو غير مباشرة والتي تنبثق من رؤية ورسالة الوزارة المعنية: بما يعكس السياسة العامة للدولة في مجال التخصص.
  - فحص الوثائق والسجلات واللوائح التنفيذية مع مراعاة صعوبة الحصول على الوثائق والبيانات وافتقاد بعضها للشفافية والمصداقية
- تصورات الباحث في ضوء المعايشة الميدانية للظاهرة المدروسة أو لمجتمع البحث، مع مراعاة ارتباط المعايشة الميدانية بمجتمعات معينة وخصائص بحثية دون غيرها

#### خامسا: رؤية لمعالجة الأخطاء: ميدانيا

- تقسيم فترة جمع البيانات ، أو الاعتماد على جامعي البيانات بعد تدريبهم على ذلك (نسبي)
  - تأكيد إقامة علاقات واتصالات مستمرة إقامة بعض العلاقات الطيبة بتلك المؤسسات.
    - الاستعانة بالأخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسة
    - والتوضيح الأهمية ودور المشاركين (عينة الدراسة) في البحث.
      - التخطيط المسبق لعملية جمع البيانات.
      - التأكيد على أهمية دور المشاركين في عملية جمع البيانات.
- الاستعانة بالأخصائي الاجتماعي ومنسوبي المؤسسة إقناعهم بأن الهدف من البحث الأغراض العلمية، الاتصال المسبق للتأكيد على إمكانية جمع البيانات .
- إدراك محددات التعامل مع انماط الشخصيات المختلفة الاستعانة بالاستخباريين ، واستثارة الرغبة لديهم في ربط الباحث بمجتمع الدراسة .
  - تحديد بدائل لجمع البيانات بحيث يمكن تطبيق الأدوات حتى يتم الحصول على الموافقة على الحصول على الإحصاءات والعكس
- أجمعت الدراسات الانثربولوجية على أهمية الدراسة الحقلية للمجتمعات صغيرة الحجم أو المتمايزة وتلعب العلاقات العامة دوراً هاماً في تذليل هذه الصعوبة يجب تحديد الجهات المعنية بالبيانات بدقة وعناية
- الاستعانة بملخص لأهم النتائج وربطها بالمقترحات الإجرائية، مع تجنب التكرار والازدواجية بين النتائج والتصور الإجرائي
  - اقتراح دراسات مستقبلية قابلة للتنفيذ محددة المتغيرات متسقة معا



#### بالنسبة لاختيار عينة ممثلة من مجتمعات كبيرة الحجم

- 1- تطبيق إحدى معالات الاختيار من مجتمعات كبيرة الحجم مثل معادلة ستيفن ثامبثون
  - 2- الاختيار من الجداول المعدة لذلك

N	S	N	S	N	n Populatio S	N	S	N	S
10	10	100	80	280	162	800	260	2800	338
1.5	14	110	86	290	165	850	265	3000	.341
20	19	120	92	300	169	900	269	3500	346
25	24	130	97	320	175	950	274	4000	351
30	28	140	103	340	181	1000	278	4500	354
3.5	32	150	108	360	186	1100	285	5000	357
40	36	160	113	380	191	1200	291	6000	361
45	40	170	118	400	196	1300	297	7000	364
50	44	180	123	420	201	1400	302	8000	367
55	48	190	127	440	205	1500	306	9000	368
60	52	200	132	460	210	1600	310	10000	370
65	56	210	136	480	214	1700	313	15000	375
70	59	220	140	500	217	1800	317	20000	377
7.5	63	230	144	550	226	1900	320	30000	379
80	66	240	148	600	234	2000	322	40000	380
85	70	250	152	650	242	2200	327	50000	381
90	73	260	155	700	248	2400	331	75000	382
95	76	270	159	750	254	2600	335	1000000	384



Empowerment Series: Social Work and Social Welfare,8th ed, USA, Boson, (1) Guy Shuttlesworth etal (2 Cengage learning, 2016,p 31

- (2) Australian Association of Social Workers .Retrieved24<sup>th</sup> , July 2016 @
- . -http://www.aasw.asn.au/information-for-the-community/what-is-social-work
- This definition was approved by the IFSW General Meeting and the IASSW General Assembly in July 2014Retrieved23 th ,July 2016 @http://ifsw.org/get-involved/global-definition-of-social-work/
- 2) CASW National Scope of Practice Statement (2008)p1.@ http://www.casw-acts.ca/en/what-social-work/casw-social-work-scope-practice
- )(¹Tripodi T Potocky، M (2007) International Social Work Research: Issues and Prospects, NY, Oxford University Press,library of congress catalouging in publication datd. P.12
- ()The Joint University Council Social Work Education Committee Research Sub-Committee(JUC SWEC)(2006)A Social Work Research Strategy in Higher Education 2006 2020 · draft http://www.juc.ac.uk/social-work-education-committee.aspx
- ) بتصرف : علي، ماهر أبو المعاطي(2010)م: الاتجاهات الحديثة في الخدمة الاجتماعية ، سلسلة مجالات وطرق الخدمة الاجتماعية ، التصرف : علي، ماهر أبو المعاطي (2010)م: الكتاب الثاني ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث ، ص ص : 386 389.
- بتصرف بيكون . فرانسيس (2017) الأورجانون الجديد : إرشادات صادقة في تفسير الطبيعة ، ترجة : عادل مصطفى القاهرة ، مؤسسة هنداوي سي أي سي ، ص ص 20 -
- ) مختار، عبد العزيز عبد الله (1995)م: طرق البحث للخدمة الاجتماعية ، الإسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ، ص 224
- غيث ،محمد عاطف(1979): قاموس علم الاجتماع ،القاهرة ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ،ص 486 .



# شكرا لمتابعتكم الله تمت بحمد الله

